



20 mars 2020

Objet : MISE À JOUR sur le COVID-19

Chère Cliente, cher Client, cher Partenaire,

Comme la plupart des entreprises, DuPont lutte activement contre l'épidémie mondiale de coronavirus (COVID-19) survenue récemment. Comme vous le savez, les mesures extraordinaires mises en place pour contenir la diffusion du virus ont un impact significatif sur les personnes et les entreprises partout dans le monde.

Nous sommes conscients de l'importance que revêt le fait de fournir un approvisionnement fiable à nos clients et notre réseau d'approvisionnement mondial suit la situation au quotidien. Nous sommes en communication permanente avec nos usines et nos fournisseurs et ré-évaluons constamment tous les impacts et les risques potentiels pour l'ensemble de nos sites de production et vis-à-vis de nos sources de matières premières, ainsi que les conséquences possibles sur notre réseau d'approvisionnement au plan mondial. Nos usines Nomex®, Kevlar® et Tyvek® demeurent pleinement opérationnelles. Grâce à nos sites de production situés stratégiquement dans les pays et à travers le globe, nous sommes en capacité de juguler les problèmes susceptibles d'affecter nos opérations de fabrication.

Notre équipe DuPont Personal Protection travaille sans relâche pour fournir les EPI en priorité aux personnels soignants exposés en première ligne dans les régions les plus touchées à travers le monde. Nous avons augmenté de façon significative la production des vêtements les plus demandés.

Cependant, malgré tous ces efforts, la demande totale actuelle excède notre capacité d'approvisionnement et vous pourriez expérimenter des retards par rapport aux délais de livraison normalement proposés par votre fournisseur d'EPI DuPont. Nous travaillons en étroite avec nos clients pour comprendre leurs besoins et gérer les livraisons en fonction de leurs impératifs tout en répondant à la demande accrue dans les régions les plus impactées par le virus. Notre objectif demeure celui de répondre aux besoins en EPI de nos clients industriels tout en répondant aux besoins des personnels soignants qui se trouvent en première ligne dans la lutte contre le virus COVID-19.

En outre, la Commission européenne a introduit une nouvelle réglementation en matière d'exportation des EPI à l'étranger (EU 2020/402, 14 mars 2020), laquelle a des implications sur nos gammes de vêtements de protection Tyvek®, Tychem® et ProShield®. En réponse à la mise en place de cette nouvelle disposition, nous avons commencé à établir des plans de contingence pour trouver des alternatives à nos circuits de livraisons ou d'entreposage habituels et ainsi pouvoir continuer à approvisionner nos clients, qui sont situés dans la région Europe, Moyen-Orient et Afrique, mais hors de l'Union européenne. Les expéditions à destination des pays de l'UE demeurent inchangées et nous vous assurons que l'équipe DuPont Personal Protection fait le maximum pour pouvoir servir nos clients dans toute la région Europe, Moyen-Orient et Afrique.

Dans le respect de nos valeurs fondamentales, DuPont gère en outre activement les impacts sur notre personnel et nos sites à travers la mise en place d'équipes de gestion de crise tant au niveau des pays qu'au niveau de l'entreprise. Nous avons communiqué des consignes aux employés en déplacement, ainsi que d'autres mesures de précaution pour assurer qu'ils restent en bonne santé. De plus, DuPont a mis en œuvre



certaines protocoles de sécurité et de santé pour protéger tous les travailleurs et visiteurs de nos sites face à une exposition potentielle au virus.

Si vous souhaitez rester informés des mesures que nous prenons face au COVID-19, rendez-vous sur notre site Web. Il est régulièrement mis à jour :

<https://www.dupontdenemours.fr/news/dupont-response-novel-coronavirus-prevention-and-control.html>

Nous apprécions votre intérêt et vous remercions pour votre confiance dans les EPI de DuPont. Pour toute question relative à votre commande / demande d'information, nous vous invitons à contacter votre fournisseur d'équipement de protection DuPont, votre responsable de compte dédié, ou d'aller compléter le formulaire de contact DuPont Personal Protection via le lien suivant :

<http://www.dupontdenemours.fr/personal-protection/tyvek-protective-apparel-contact-us.html>

Pour consulter la liste des fournisseurs d'EPI disponibles, rendez-vous sur le site :

<http://smartservices.tyvek.co.uk/wheretobuy/#/en>

Nos pensées vont aux personnes directement touchées par le virus et au personnel d'intervention de première ligne. C'est une période déstabilisante pour nous tous. Chaque jour, nos équipes font leur maximum pour fournir les vêtements de protection individuelle DuPont nécessaires aux différents personnels engagés dans la lutte contre le Covid-19. C'est ce que nous faisons et nous sommes fiers de soutenir ces personnes dédiées exposées en première ligne.

Bien cordialement,

David DOMNISCH

Global Business Leader

DuPont Personal Protection

DuPont Safety & Construction

Andrzej PALKA

Responsable du marketing

pour la région EMEA

DuPont Personal Protection

DuPont Safety & Construction

Nancy RACKE

Chef d'équipe ventes pour la

région EMEA

DuPont Personal Protection

DuPont Safety & Construction

Kevlar | **Nomex** | **Tyvek** | **Tychem**